



Preguntas frecuentes sobre la Mediación

¿Qué es la mediación?

La mediación, también conocida como resolución alternativa de disputas (ADR en Inglés), es un proceso informal y voluntario en el que un tercero neutral, generalmente llamado "mediador", trabaja para ayudar a las partes a comunicarse entre sí y, cuando sea posible, llegar a un acuerdo para resolver el conflicto. El mediador es "neutral", lo que significa eso es que no defiende a ninguna de las partes. Durante una mediación, es posible escuchar hechos y opiniones que pueden ser diferentes a los suyos. Pero, al final, son las partes las que tienen el poder de tomar decisiones durante una mediación, no cualquier otra persona.

¿Cuál es el trabajo del mediador?

Durante una mediación, el mediador trabaja para ayudar a cada parte a identificar problemas y puntos en común. El mediador ayuda a las partes comunicarse entre los partidos, aunque tienen opiniones diferentes. El mediador ayuda a mantener el proceso equilibrado y a fomentar el derecho de la autodeterminación.

¿Qué debe hacer antes de la mediación?

Para que una mediación sea exitosa, es importante estar preparado para la sesión de mediación y tener acceso a información relacionada con el caso (o conflicto) para ayudar a facilitar la resolución. Es útil tener una "mente abierta" durante la mediación y estar dispuesto a escuchar a la otra parte. Puede ser difícil escuchar o ver algo con lo que no estás de acuerdo, pero entendiendo la posición de la otra parte puede ayudar a facilitar la resolución.

¿Qué no sucede durante la mediación?

El mediador no es un juez ni un jurado. No puede tomar decisiones en nombre de las partes. Tampoco es un defensor de ninguna de las partes, por lo que no puede asesorar a las partes de ninguna manera.

¿Qué sucede si no llegamos a un acuerdo o no llegamos a un acuerdo en la mediación?

Las partes no están obligadas a llegar a un acuerdo en la mediación. Los acuerdos parciales y temporales también son una opción cuando corresponda. Si las partes no están de acuerdo o no llegan a un acuerdo, el asunto continuará como antes.